**EXEMPLE DE PROCESSUS DE GESTION D’UNE NON-CONFORMITÉ**

**DÉCOUVERTE À LA RÉCEPTION DE COMMANDE**

*(à adapter selon le contexte et la réglementation en vigueur)*

**NON-CONFORMITÉ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Relative aux aspects administratifs de la livraison de la commande** | **Conduite à tenir** | **Relative à une suspicion de médicament falsifié ou de qualité inférieure** |
| X | Mise en quarantaine immédiate | X |
| X | Documenter la non-conformité | X |
|  | Notifier la non-conformité :   * Au centre national de pharmacovigilance * Au point focal « médicaments falsifiés et de qualité inférieure » de l’OMS | X |
| X | Appliquer les mesures correctrices adaptées | X |
| X | Archiver le dossier de traitement de la non-conformité | X |