

**Hôpitaux
Universitaires
de Genève**

Pr Pascal BONNABRY
Pharmacien-chef

**CONTRIBUTION
DE LA PHARMACIE
HOSPITALIÈRE A
LA QUALITÉ DES
SOINS**

HUG  
Hôpitaux Universitaires de Genève

 **UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**
FACULTÉ DES SCIENCES
Section des sciences
pharmaceutiques

OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Savoir expliquer la notion de qualité des soins et les conséquences potentielles pour les patients
- Avoir compris la contribution possible de la pharmacie hospitalière à la qualité des soins
- Connaître les différents étages de la pyramide des activités de la pharmacie hospitalière et être capable de les décrire brièvement

■ Définition

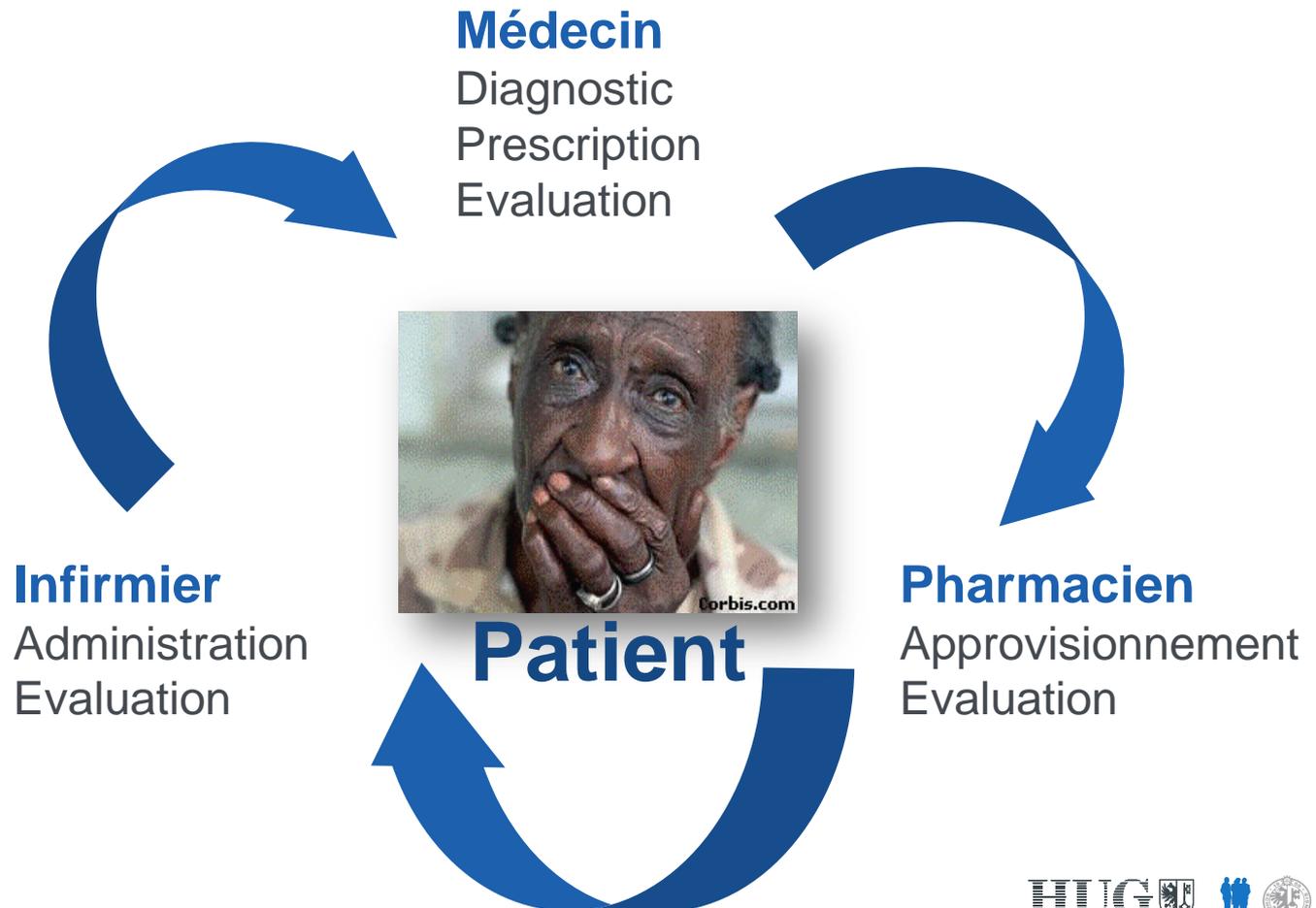
Capacité de satisfaire de manière équitable aux besoins implicites et explicites des patients, selon les **connaissances professionnelles** du moment et en fonction des **ressources disponibles**.

QUALITÉ DES SOINS: LES ACTEURS

- **Etapes du processus de soins**
 - Déterminer les besoins des patients
 - Sélectionner les traitements nécessaires
 - Obtenir les traitements nécessaires
 - Administrer les traitements
 - Evaluer et optimiser les traitements
- **Acteurs principaux**
 - **Médecin**
 - **Médecin**
 - **Pharmacien**
 - **Infirmier**
 - **Médecin**
Infirmier
Pharmacien

QUALITÉ DES SOINS: LES ACTEURS

- Une chaîne de soins pour le patient...



■ Problèmes potentiels

- Ressources non disponibles
- Pratiques sous-optimales
- Erreurs

■ Causes

- **Disponibilité
Organisation**
- **Formation
Connaissance**
- **Etre humain!**

■ Problèmes potentiels

- Ressources non disponibles
- Pratiques sous-optimales
- Erreurs

■ Conséquences

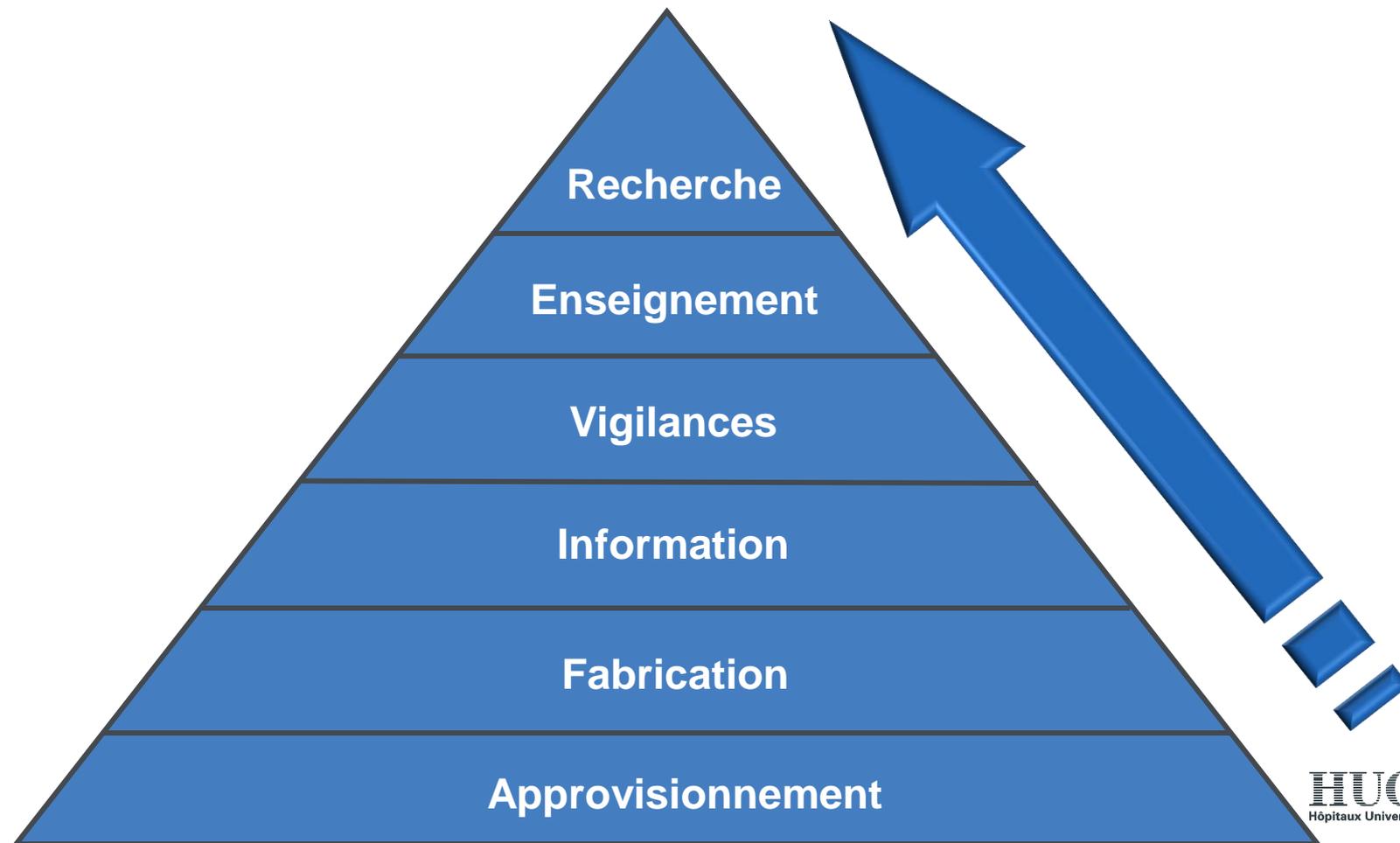
- ⊗ **Prise en charge impossible**
- ⊗ **Prise en charge sous-optimale**
- ⊗ **Risque sévère pour le patient**

QUALITÉ DES SOINS

- La **pharmacie hospitalière** peut-elle contribuer à limiter ces problèmes et leurs conséquences?
 - Ressources non disponibles → **OUI**
 - Pratiques sous-optimales → **OUI**
 - Erreurs → **OUI**

- La **pharmacie hospitalière** peut-elle contribuer à limiter ces problèmes et leurs conséquences?
 - Ressources non disponibles → **Approvisionnement
Fabrication**
 - Pratiques sous-optimales → **Information
Enseignement**
 - Erreurs → **Vigilances**

- Une pyramide à 6 étages...



■ Missions

Etre responsable de l'approvisionnement de produits pharmaceutiques complexes, soit en les achetant, soit en les produisant

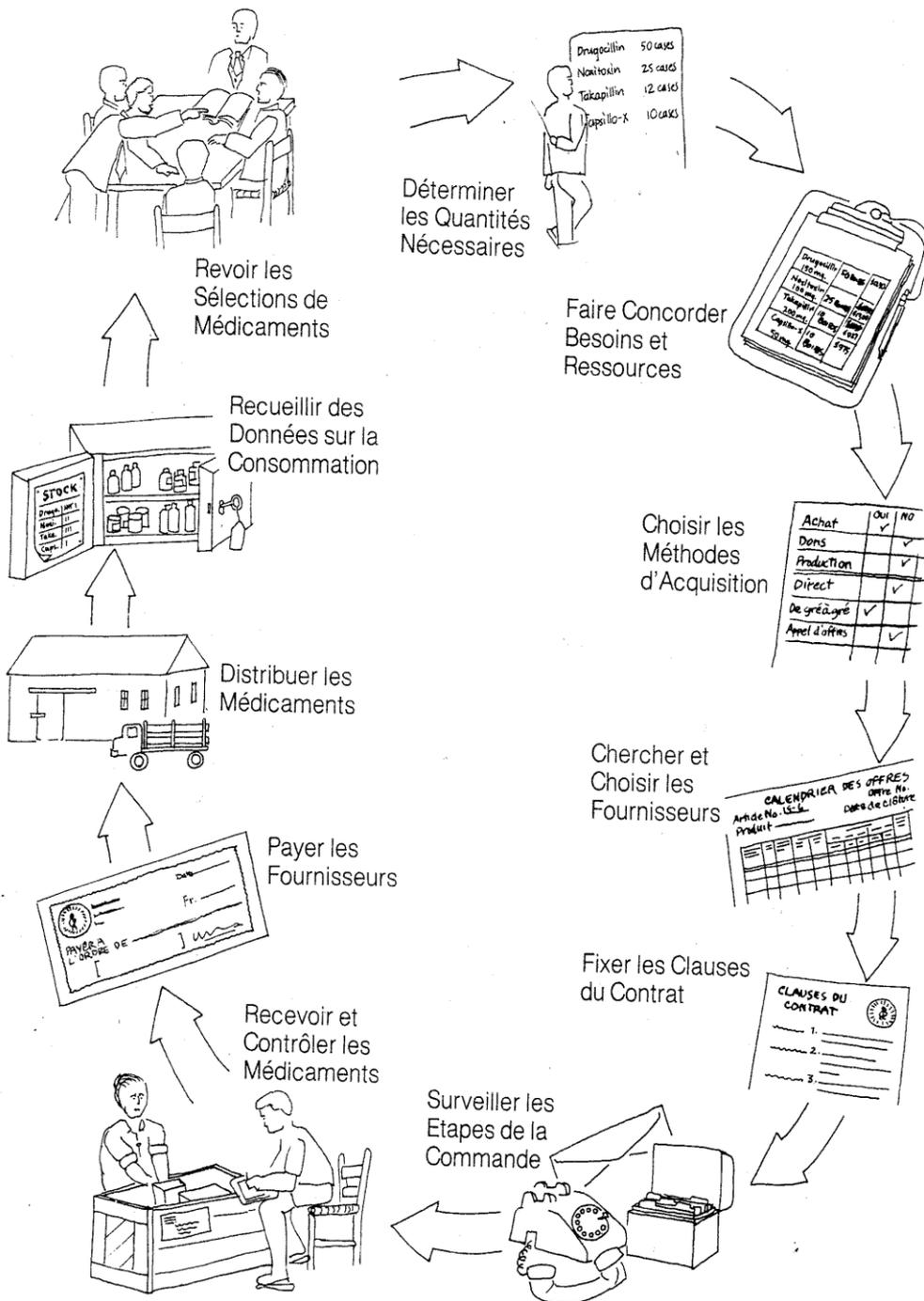
Contribuer à un usage sûr, efficient et rationnel des médicaments

L'APPROVISIONNEMENT

La mission fondamentale du pharmacien hospitalier



LE CYCLE D'ACQUISITION



*Bien gérer les médicaments,
IUED, Genève, 1988*

■ Définition

- Commission des médicaments
- Sélection des médicaments selon des critères stricts
- Etablissement d'une liste des médicaments
- Communication

■ Application

- Validation des prescriptions
- Gestion des demandes hors listes

STOCKAGE

- **Locaux**
 - Organiser les zones de stockage
 - T° ambiante (< 25° C!)
 - Réfrigérateur (2-8° C)
 - Inflammables
 - Gaz médicaux
 - Stupéfiants
 - Limiter l'accès
 - Contrôler la température



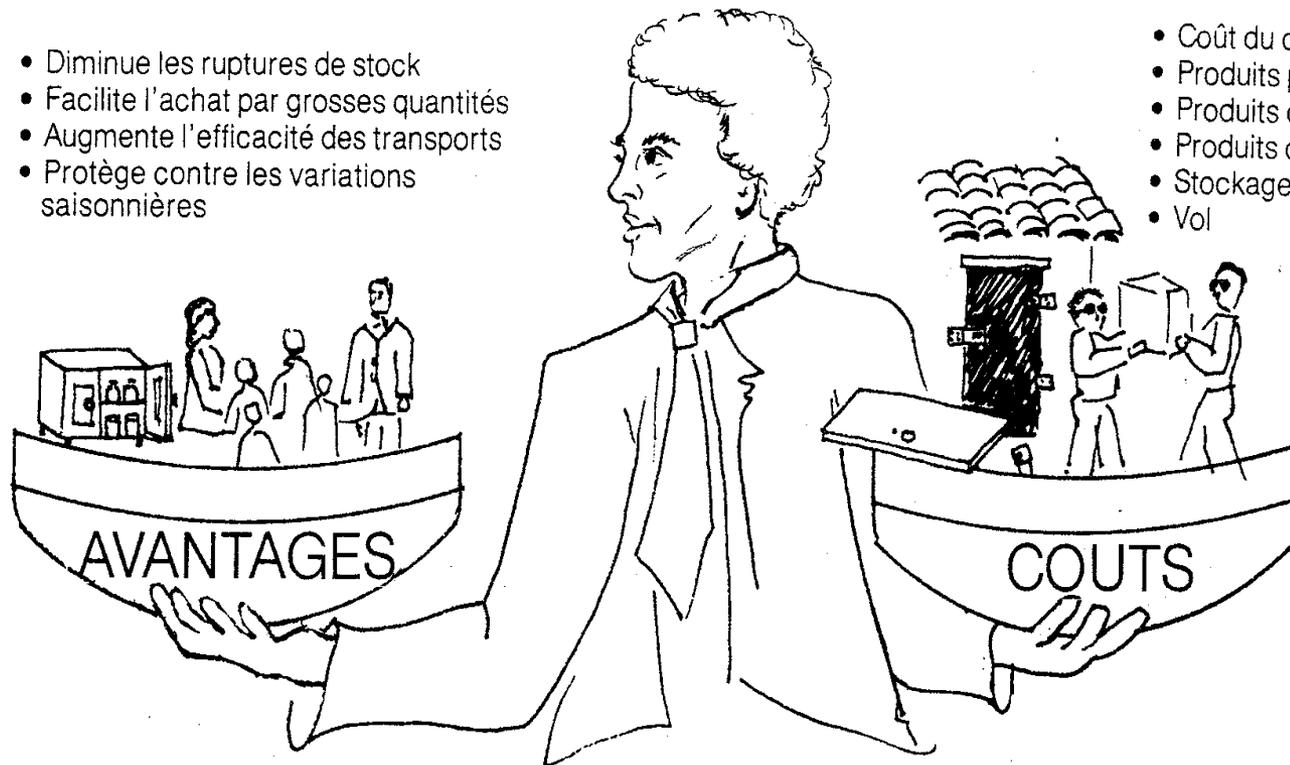
STOCKAGE

- Responsable: **gestionnaire de stock**
- Locaux
- Organisation du stock
- Prise / élimination du stock
- Fixation des seuils / quantités à commander
- Gestion des ruptures
- Gestion des dates de péremption
- Inventaires
- Tableau de bord de gestion de stock

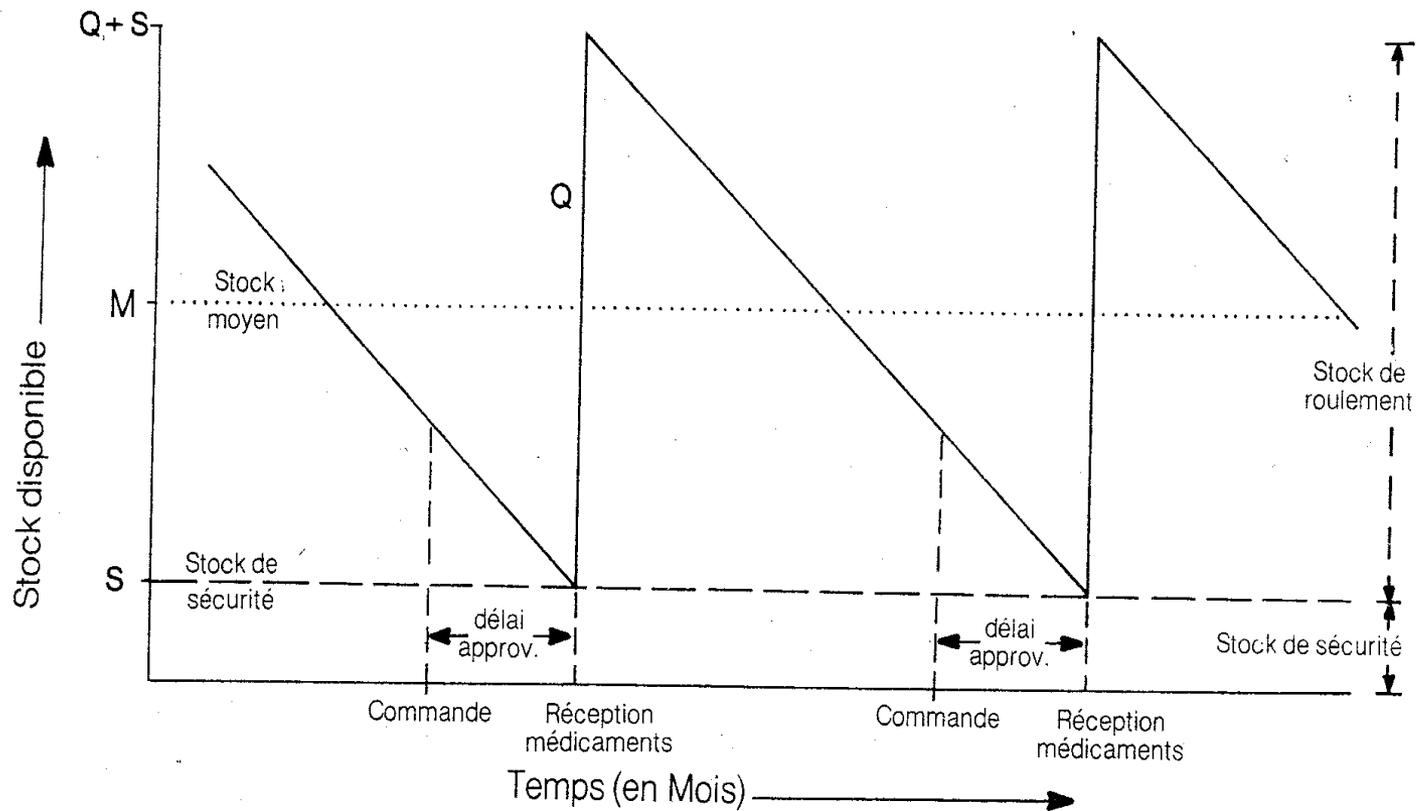
STOCKAGE

- Diminue les ruptures de stock
- Facilite l'achat par grosses quantités
- Augmente l'efficacité des transports
- Protège contre les variations saisonnières

- Coût du capital
- Produits périmés
- Produits détériorés
- Produits obsolètes
- Stockage
- Vol



STOCKAGE



- **Les valeurs fondamentales**
 - Pouvoir distribuer les médicaments demandés:
 - au moment demandé
 - en quantité demandée
 - au bon demandeur
 - avec une qualité conservée



**Chaîne du froid
jusqu'à l'utilisation !**



STATISTIQUES DE CONSOMMATION

- **Outil de gestion pour**
 - Suivre l'utilisation des produits
 - Mesurer l'impact de directives d'utilisation
 - Mieux planifier les achats

Du 01/01/2004 au 31/12/2004

Désignation article	Cl service (code/libellé)	Quantité	Prix livré
Quinine diHCl 300 mg/ml ampoule (1 x 5)	53404-MC - CAU (dumc)	17	58
	42606-ME - 7EL	14	51
	42533-ME - 7DL	6	21
	44517-ME - Privés 8EL/8FL	3	10
	42602-ME - 6BL	2	7
	42605-ME - 7BL	2	7
	42928-ME - Soins intensifs	1	3
	47572-PE - US/NEONA	0	0
	47562-PE - US/USI	-4	-14
Quinine diHCl 300 mg/ml ampoule (1 x 5)	Somme:	41	

L'APPROVISIONNEMENT

■ Conclusion

- Se concentrer sur un petit nombre de médicaments, mais...
 - Bien adaptés au besoin
 - Toujours disponibles
 - Chez le fournisseur
 - A l'hôpital
 - A un prix négocié
 - Bien conservés

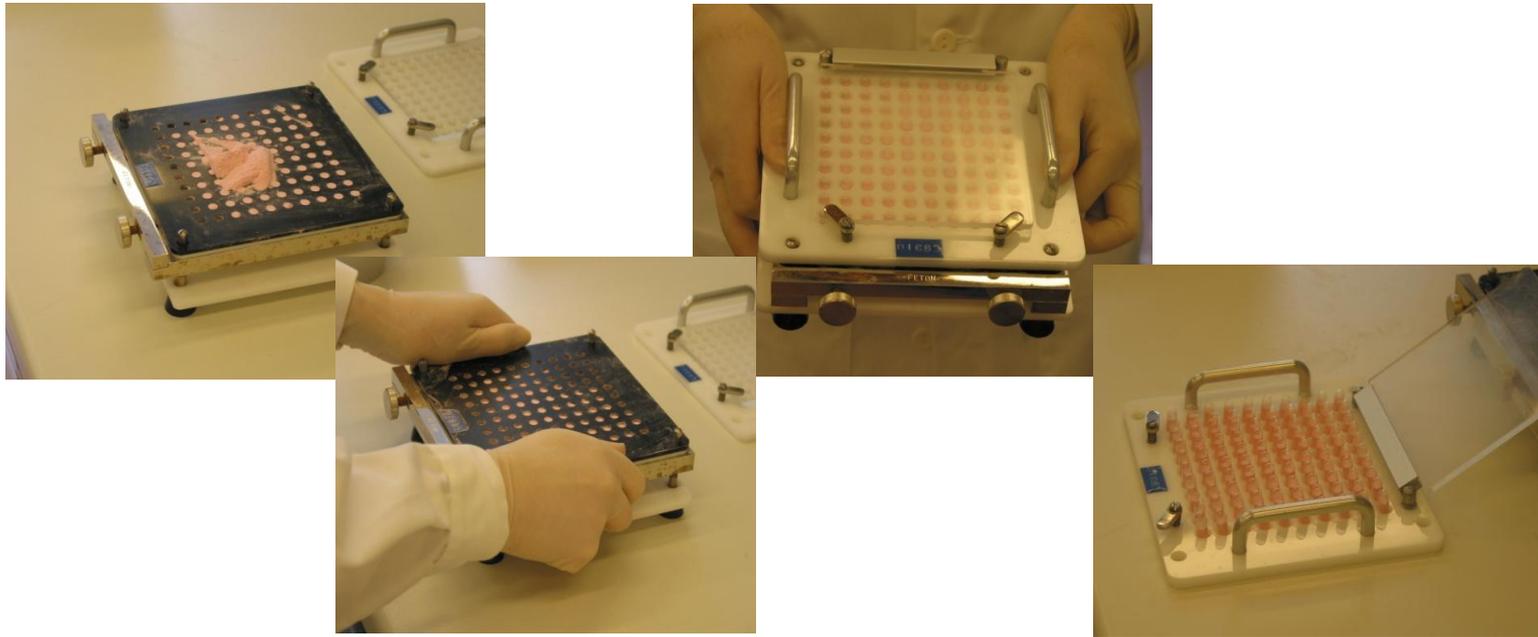


- **Contribution à la qualité des soins**
 - Sélectionner les produits aux meilleurs rapports bénéfice-risque et coût-bénéfice
 - Assurer la disponibilité des produits
 - Assurer la bonne conservation des produits

☒ **Voir cours « Flux et politique du médicament »**

LA FABRICATION

Le savoir-faire pharmaceutique au service des médecins et des patients ...



RAISONS DE FABRIQUER

- Médicaments non disponibles
- Disponibles, mais sous une forme inadaptée
 - Dosage
 - Risque d'erreur de préparation
 - Risque de contamination microbienne
- Toxiques
- En cours de développement (essais cliniques)
- Utilisation de ressources locales (médicaments traditionnels)

FORMES PHARMACEUTIQUES SPÉCIFIQUES

- **Exemple: la pédiatrie**
 - Pouvoir mesurer la dose
ex. enalapril caps 1mg
ex. phénobarbital sol 5 mg/ml
 - Réduire les coûts
ex. voriconazole iv
 - Eviter les erreurs
ex. vancomycine iv



CONTRIBUTION À L'HYGIÈNE ET À LA SÉCURITÉ

- Exemple: CIVAS



Seringues
prêtes à l'emploi



Cytostatiques



Nutrition
parentérale

LA FABRICATION

■ Conclusion

- Fabriquer à l'hôpital, c'est utile, si...
 - une **sélection stricte** des produits est faite
 - Non disponibles
 - Plus-value pour l'hôpital
 - des **hauts standards de qualité** sont appliqués
 - Structure: locaux, équipements
 - Organisation: habillement, procédures, documentation
 - Opérateurs: formation, hygiène



- **Contribution à la qualité des soins**
 - Mettre à disposition des médecins des produits non disponibles sur le marché mais nécessaires à une prise en charge optimale des patients
 - Fournir des produits dans une forme pharmaceutique (forme galénique, dosage) garantissant la plus grande sécurité d'utilisation

✕ **Voir cours « Production de médicaments à l'hôpital »**

L'INFORMATION

La synergie interdisciplinaire grâce à la somme des connaissances



LA SOMME DES CONNAISSANCES

	Méd.	Infirm.	Pharm.
■ Physiopathologie Diagnostic	●	●	●
■ Pharmacologie Choix thérapeutique	●	●	●
■ Logistique Approvisionnement	●	●	●
■ Chimie et galénique Préparation/Administration	●	●	●
■ Techniques de soins	●	●	●
■ Pharmacologie clinique Adaptation traitement	●	●	●

SERVICES POSSIBLES

- Rédaction de documents et directives
- Transmission spontanée d'information
- Renseignements depuis la pharmacie (« hotline »)
- Assistance pharmaceutique sur site
- Pharmacie clinique

■ Conclusion

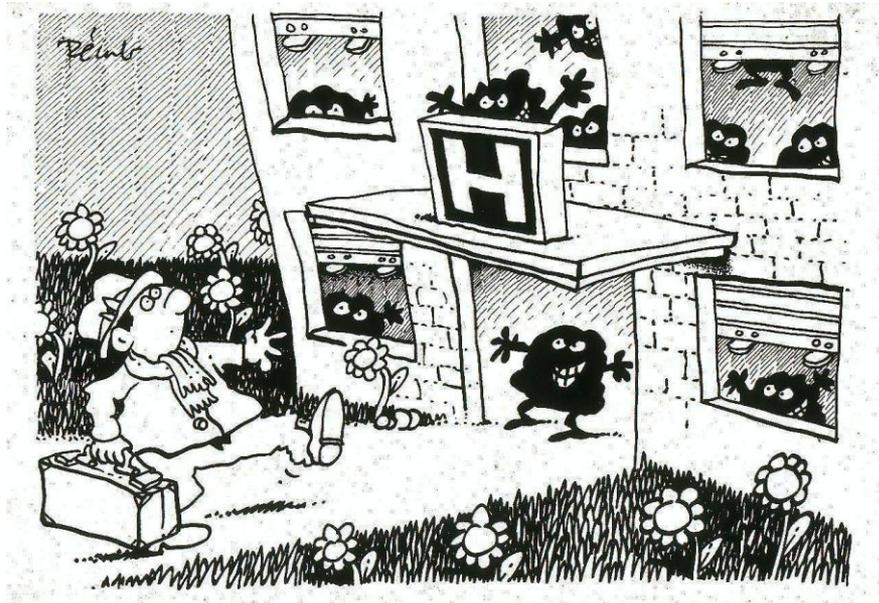
- Un centre d'information peut contribuer à une bonne utilisation des médicaments ...
 - en apportant une somme de connaissances complémentaire à celles du médecin et de l'infirmière
 - en optimisant l'accès aux sources d'information
- ... pour autant que la formation des pharmaciens soit adéquate

- **Contribution à la qualité des soins**
 - Mettre à disposition des outils d'aide à la décision
 - Aider à la mise en place de bonnes pratiques médicales et infirmières
 - Par des actions ponctuelles (cas par cas)
 - Par des actions de fond (procédures)

- ⊗ **Voir cours « Sources d'information sur les médicaments » et « Assistance pharmaceutique et pharmacie clinique »**

LES VIGILANCES

Améliorer en permanence la prise en charge des patients



RISQUES

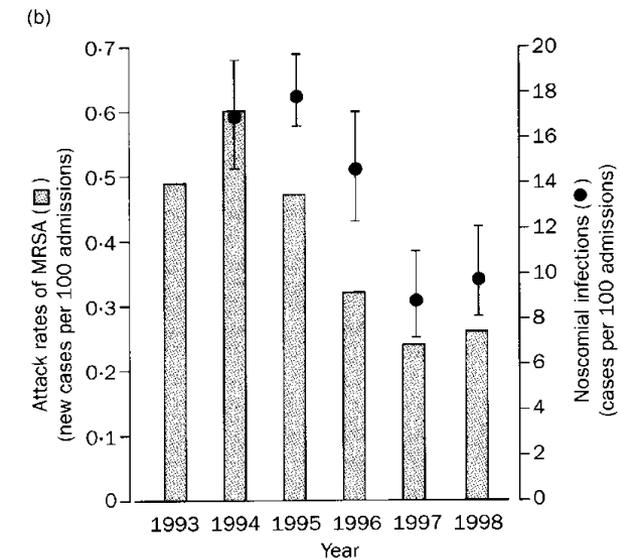
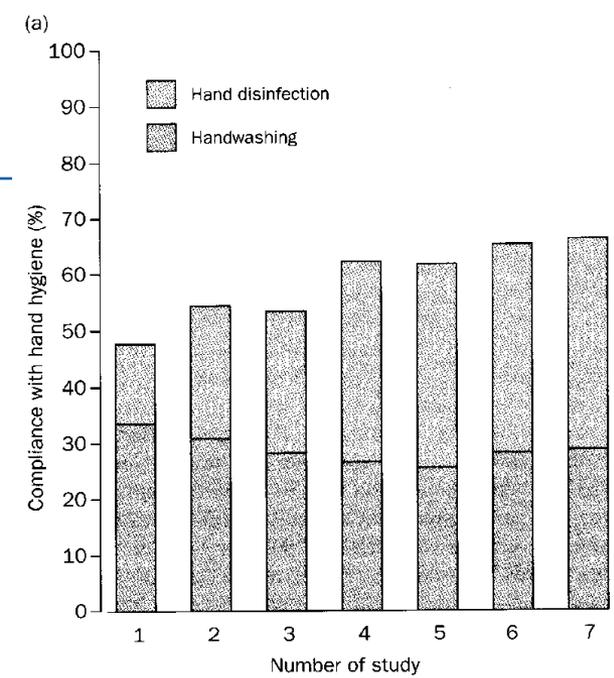
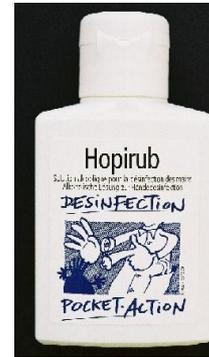
- **Médicaments**
 - effets indésirables → pharmacovigilance
 - processus médicaments → iatrovigilance
 - information → infovigilance
- **Sang** → hémovigilance
- **Dispositifs médicaux** → matériovigilance
- **Infections nosocomiales** → infectiovigilance

INFECTIOVIGILANCE

■ Hygiène des mains

Produit + éducation

« Talking walls »



- **Contribution à la qualité des soins**
 - Evaluation objective des problèmes de sécurité existant, pouvant être suivie de la mise en place de mesures d'amélioration de la qualité

⊠ **Voir cours « Assurance-qualité et gestion des risques »**

La transmission des connaissances spécifiques



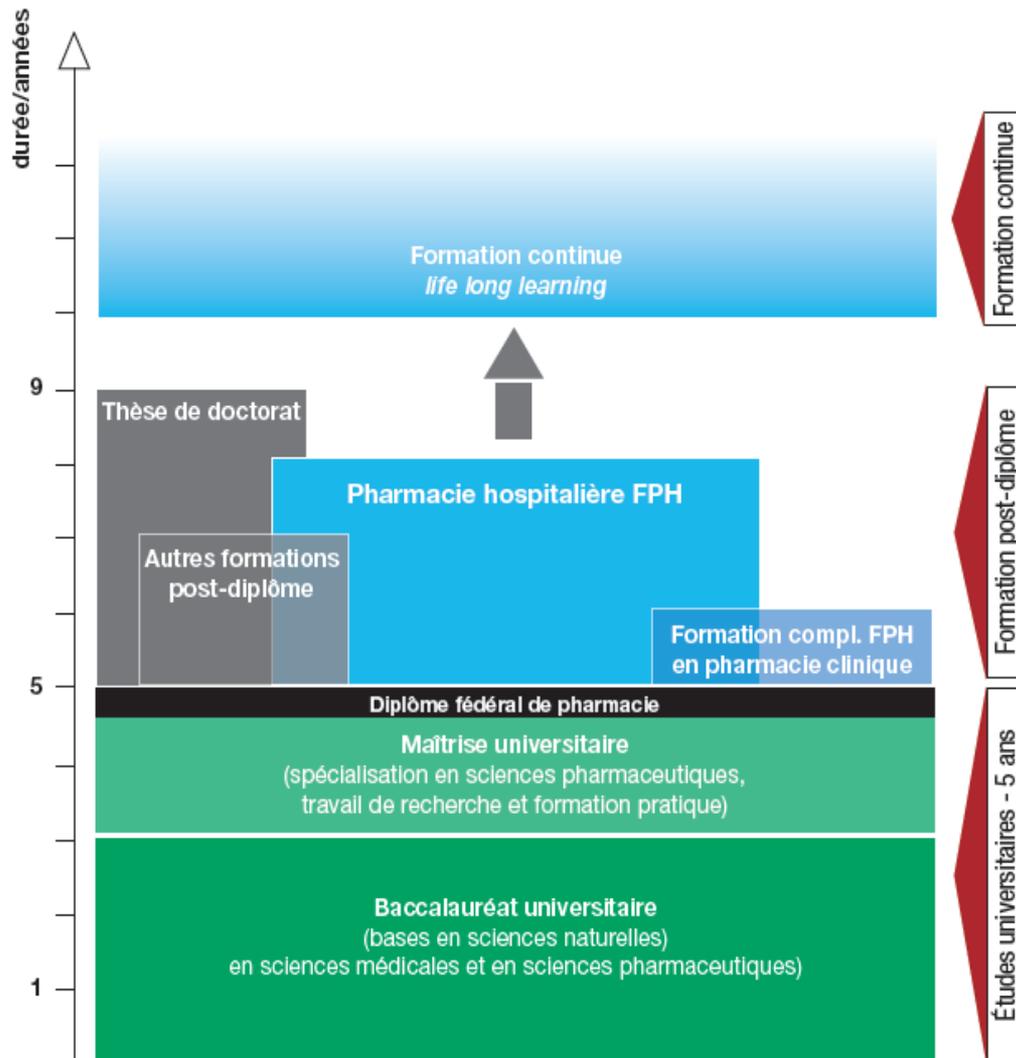
Formation de la relève

- **Pharmaciens**
pharmacie hospitalière
 - enseignement pré-gradué
 - spécialisation post-graduée

Transmission des compétences

- **Médecins**
prescription,
pharmacoéconomie
- **Infirmiers**
stockage,
préparation,
administration

LES FILIÈRES DE FORMATION A GENÈVE



- **Contribution à la qualité des soins**
 - La formation est la base de la prévention des problèmes de sécurité: mieux on est formé, moins on commet d'erreur par manque de connaissance (médecins, infirmiers, pharmaciens)
 - Pour jouer avec efficacité un rôle de conseiller, le pharmacien doit avoir une solide formation (spécialisation en pharmacie hospitalière)

LA RECHERCHE

Le chemin vers de nouvelles connaissances

- Peut toucher tous les domaines d'activité
- Fondamentale → très appliquée
- Nombreux projets interdisciplinaires possibles



- **Hygiène des mains à Bamako, Mali**
 - Mise en place d'une fabrication de solution hydro-alcoolique de désinfection des mains
 - Formation du personnel
 - Mesure des paramètres avant-après:
 - Disponibilité de la solution
 - Tolérance et acceptabilité
 - Compliance à la désinfection des mains
 - Taux d'infections nosocomiales

- **Contribution à la qualité des soins**
 - Résolution de manière structurée de problèmes de qualité et de sécurité
 - Etat des lieux
 - Mise en place d'améliorations et mesure de l'impact

UNE CONDITION DE RÉUSSITE

- **Un système d'assurance-qualité**
 - Système qui met en œuvre un ensemble de dispositions destiné à **donner confiance** en l'obtention régulière de la qualité
 - Un système qualité n'entraîne pas à lui seul une amélioration des processus de fabrication ou la qualité d'un produit ou d'un service; il s'agit d'un moyen qui permet d'adopter une **approche plus systématique**

☒ **Voir cours « Assurance-qualité et gestion des risques »**

CONCLUSIONS

- La pharmacie hospitalière peut contribuer à l'amélioration de la qualité des soins, à de nombreux niveaux
- La mise en place doit être progressive, en débutant par l'approvisionnement
- Un système de qualité doit prendre en compte la structure, l'organisation et le personnel
- La complémentarité médecins – infirmières – pharmaciens doit être exploitée, c'est la richesse d'une entreprise comme l'hôpital!