

# Cyto-SAT

---

## Instructions pour les participants

**Sandrine von Grünigen**

**10/05/2018**

**Cyto-SAT : outil d'auto-évaluation de la manipulation sécuritaire des médicaments  
cytotoxiques pour les contextes à ressources limitées**

Cher.e.s participant.e.s,

Merci d'avoir accepté d'utiliser « **Cyto-SAT** », une grille d'auto-évaluation de la sécurité de manipulation des médicaments cytotoxiques pour les établissements de santé.

Cette grille a été validée selon une méthode de consensus d'experts (méthode Delphi) dans le but d'obtenir un outil pour l'amélioration continue de la qualité de la manipulation des médicaments cytotoxiques dans les pays à faibles et moyens revenus.

Nous désirons à présent implémenter cet outil sur le terrain.

Les objectifs de cette étude sont les suivants:

- 1) Obtenir un aperçu des pratiques de manipulation des médicaments cytotoxiques dans différents contextes afin de relever des opportunités d'améliorations et identifier des besoins pour le développement de ressources pédagogiques.
- 2) Obtenir une évaluation globale de l'outil Cyto-SAT notamment concernant son utilité, son applicabilité et sa facilité d'utilisation.

Vous trouverez dans ce document, les instructions précises concernant le déroulement de l'étude. Nous vous prions de lire attentivement ces instructions avant de débiter l'étude.

En restant à votre entière disposition en cas de question ou commentaire, je vous adresse mes meilleures salutations.

Sandrine von Grünigen

sandrine.vongrunigen@hcuge.ch

tél: +41 22 372 39 75

## 1. ETAPES DU DÉROULEMENT DE L'ÉTUDE

---

### Établissement d'un groupe de travail

- Il vous est recommandé de **former une équipe pluridisciplinaire** afin de mener l'auto-évaluation. La participation des membres peut varier selon les catégories d'items.
- **Exemple de personnes possibles:** Responsable de la pharmacie, personnel de l'administration, membre de la direction, responsable assurance qualité, personnel médical impliqué dans le circuit des chimiothérapies (prescripteurs, infirmiers, etc.)

### Remplir l'auto- évaluation des pratiques

- Le représentant du groupe de travail est en charge de coordonner l'équipe d'évaluation, de remplir la grille d'évaluation et d'envoyer les résultats. **Voir les instructions détaillées** présentées ci-dessous
- **Prévoir suffisamment de temps** (l'évaluation peut être effectuée en plusieurs fois) et remplir consciencieusement l'outil de manière la plus juste et honnête par rapport aux pratiques en vigueur.
- *Durée approximative: 3 heures*

### Formulaire d'évaluation de l'outil

- Un formulaire de satisfaction vous sera soumis à la fin du processus d'auto-évaluation afin **d'obtenir votre ressenti et avis sur l'expérience**
- *Durée: 10 min*

## 2. INSTRUCTIONS DÉTAILLÉES POUR L'AUTO-ÉVALUATION

*(A lire attentivement avant le début du processus d'auto-évaluation)*

- 1) **Avant la première réunion prévue avec le groupe d'auto-évaluation, lire les instructions et passer en revue tous les items de l'outil. En cas de questions, contacter l'investigateur principal :**  
[sandrine.vongrunigen@hcuge.ch](mailto:sandrine.vongrunigen@hcuge.ch)

Le coordinateur de l'équipe est responsable de transmettre une copie des instructions et de l'outil d'auto-évaluation (papier ou par email) à tous les membres participant au groupe d'auto-évaluation.

- 2) **Créer un compte et remplir les données démographiques sur le formulaire en ligne.**

Le coordinateur est responsable de la création d'un compte sur la plateforme en ligne (<http://datapharma.ch/cytoSAT/>). Copier le lien suivant dans un navigateur Google Chrome

- 3) **Remplir les données démographiques de l'établissement**

Si nécessaire de vérifier les données avec l'administration ou une autre personne compétente.

*N.B : les données sont stockées dans une base de données sécurisée et les informations soumises resteront confidentielles. Les établissements ont accès uniquement à leurs propres données ainsi qu'aux résultats agrégés anonymes.*

- 4) **Convoquer le groupe pour une séance travail.**

Avant de débiter l'auto-évaluation, s'assurer que tous les participants ont compris le but de ce processus. Pendant la séance, le coordinateur s'assure également que chaque participant peut voir les items traités (soit au moyen d'une copie papier soit en version électronique).

- 5) **Débiter le processus d'auto-évaluation des pratiques en vigueur concernant le circuit des médicaments cytotoxiques dans votre établissement**

Le coordinateur du groupe est responsable de remplir le formulaire d'auto-évaluation en ligne lors de séances avec les membres du groupe.

- 6) **Discuter avec les personnes du score à attribuer pour chaque item, reflétant le niveau d'implémentation des standards sécuritaires et qualité.** *(voir le système de notation plus loin).*

Prévoir suffisamment de temps et remplir consciencieusement l'outil de manière la plus juste et honnête par rapport aux pratiques en vigueur. L'évaluation peut être effectuée en plusieurs séances. A la fin de chaque session de travail, les données doivent être sauvegardées sur la plateforme en ligne.

- 7) **Lorsqu'un problème est rencontré avec un item, le notifier dans la case correspondante et inscrire un commentaire sur la nature du problème.**

Chaque problème notifié sera discuté au sein d'un comité de pilotage et nous aidera à améliorer notre outil pour le futur.

- 8) **Une fois l'auto-évaluation des pratiques terminée et les données enregistrées, élaborer un plan d'action en définissant des objectifs à court, moyen et long terme.**

Sur la base de vos observations et du résumé de vos résultats, élaborer un plan d'action afin d'améliorer la qualité

et la sécurité de votre processus lié aux médicaments cytotoxiques.

**d'expérience sur ce processus d'auto-évaluation.**

**9) Compléter un formulaire d'évaluation afin de donner votre avis sur l'outil et votre retour**

Le formulaire d'évaluation est disponible sur la plateforme.

### 3. SYSTÈME DE COTATION POUR LES ITEMS DE LA GRILLE D'AUTO-EVALUATION

Système de cotation	
<b>1</b>	Il n'y a eu jusqu'à présent <b>aucune activité</b> d'implémentation
<b>2</b>	Le critère a été formellement <b>pris en considération et discuté mais n'a pas été implémenté</b> . Il peut y avoir un document et/ou une prise de conscience du personnel mais aucune implémentation
<b>3</b>	Ce critère est <b>partiellement mis en œuvre</b> dans tout l'établissement ou mis en œuvre dans certains endroits, pour certains patients, médicaments et/ou par certains membres du personnel
<b>4</b>	Ce critère est <b>complètement mis en œuvre</b> dans tout l'établissement pour tous les patients, médicaments et/ou pour tout le personnel
<b>N.A</b>	<b>Non applicable</b> ; Il n'est pas possible de considérer l'item dans le contexte local
<i>* Les scores 3 et 4 ne peuvent être utilisés que s'il y a une réelle mise en œuvre. Une procédure ou une directive existante qui n'est pas appliquée ne suffit pas .</i>	

### 4. PRIORISATION DES ITEMS

La priorité de l'item reflète l'avis d'experts sur l'importance des établissement de répondre au critère en prenant en compte la probabilité d'occurrence du risque encouru, de la criticité du risque, de l'efficacité de la mesure, de son rapport coût-efficacité, de la facilité de mise en application etc. La priorité a été classifiée de la manière suivante:

<b>I ou i*</b>	Indispensable (absolument requis même pour une manipulation occasionnelle de médicaments cytotoxiques)
<b>E ou e*</b>	Essentiel (requis pour l'utilisation régulière de médicaments cytotoxiques)
<b>D ou d*</b>	Souhaitable (désirable si utilisation régulière et/ou ressources suffisantes)

La priorisation vous est indiquée afin de vous guider pour l'établissement du plan d'action afin d'améliorer le circuit des médicaments cytotoxiques.

*\*Une différenciation est faite si un consensus a été obtenu ou non parmi les experts pour la priorisation de l'item. Une lettre majuscule indique qu'un consensus d'expert a été obtenu alors qu'une lettre minuscule indique qu'il n'y a pas eu de consensus. La définition du consensus correspond à plus de 75% des experts en accord avec la priorité de l'item.*